



Leitfaden zur Steuerung der Autoglas-Prozesse

7 Schritte für den Scheiben-Check

1. Ein Eimer mit Waschwasser, Schwamm und Abzieher sind immer griffbereit.
2. Jedes Fahrzeug, das in Ihre Werkstatt kommt (Service-Annahme, Reifenwechsel, Gebrauchtwagenbewertung, Licht-Test usw.), auf Steinschlag prüfen.
3. Ist die Scheibe in Ordnung: Dokumentation z.B. durch Aufkleber oder Handschuhfacheinleger jeweils mit Telefonnummer des Betriebes für den Notfall.
(s.u.)
4. Ist die Scheibe nicht in Ordnung: prüfen, ob Reparatur möglich oder Tausch notwendig ist.
5. Kunden informieren.
6. Ggf. Ersatzscheibe, Leisten, Sensoren, Kleber usw. bestellen.
7. Reparatur oder Austausch durchführen.

Nach erfolgreicher Reparatur / Tausch

1. Eine aussagekräftige Rechnung erstellen.
2. Scheibenprüfung wird mit 0,- € in der Rechnung ausgewiesen.
3. Rechnung wird dem Kunden erläutert.
4. Ausstellung eines Scheibenzertifikates o.ä.
5. Autoglas-Flyer ins Handschuhfach.